

Поговорим вежливо

Введение

Прочитайте введение. Затем нажмите на стрелку ДАЛЕЕ.

Для обозначения различных вариантов недоброжелательного речевого поведения учёные предложили название «речевая агрессия». Речевая агрессия захватила множество сфер современного общества: её примеры можно найти в политике и СМИ, она проникла в бизнес и рекламу, закрепились в семье и школе. Грубое и обидное общение, словесное недоброжелательство, резкость высказываний становятся едва ли не нормой повседневности. Мы ругаемся, ссоримся, злословим, сплетничаем. Нам угрожают, нас обвиняют, над нами насмеваются. Но существуют и стратегии сдерживания грубости в речи, приемы защиты от словесных нападков.

Источник:

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=24628357

Поговорим вежливо

Задание 1 / 6

Прочитайте текст «Вопросы к специалисту», расположенный справа. Для ответа на вопрос отметьте нужный вариант ответа.

Какое из приведённых ниже суждений может лучше всего объяснить, почему учёный-филолог была особенно удивлена рассказом одной участницы?

*Отметьте **один** верный вариант ответа.*

- Она удивилась, что рассказчица ездит на работу на трамвае в час пик.
- Она удивилась, потому что у рассказчицы было негативное представление о людях, которых она даже не видела.
- Она удивилась, потому что в общественном транспорте не бывает размолвок между пассажирами.
- Она удивилась, потому что не ожидала увидеть на тренинге участников пожилого и старшего возраста.

Вопросы к специалисту

Учёный-филолог Ю. В. Щербинина рассказывает: «Лекции и тренинги по культуре речи обычно начинаются с таких вопросов и просьб: «Приходится воевать с коллегами! Как поставить их на место?»; «Надо как-то ответить соседу-грубияну – достал уже!»; «У меня словесные баталии с дочерью! Можно ли как-то на неё воздействовать?»; «В доме скандалят и скандалят! Надо что-то делать, подскажите нужные слова». Особенно удивила меня своим рассказом одна немолодая участница. Вот её слова: «Езжу на работу на трамвае в час пик. Даже заходить в вагон не хочется: все, кто внутри, ничего хорошего тебе не пожелают. Да и чего ждать от этих хамов?»

Поговорим вежливо

Задание 2 / 6

Воспользуйтесь текстом «Вопросы к специалисту», расположенным справа. Для ответа на вопрос отметьте нужные варианты ответа.

Какие из представленных ниже суждений отражают мнения участников тренингов и лекций по культуре речи, о которых рассказала учёный-филолог?

Отметьте все верные варианты ответа.

- Люди спорят и ругаются на работе, дома это случается редко.
- Лучше использовать метро, а не трамвай, в метро быстрее добираться до места работы.
- Многие участники тренингов стремятся узнать «волшебные слова», которые помогут им победить в словесном споре.
- В сознании участников общения появляется стереотип – образ опасного врага.
- Грубость неискоренима.
- Участвовать в тренингах совершенно бесполезно, для развития речи нужно больше читать.

Вопросы к специалисту

Учёный-филолог Ю. В. Щербинина рассказывает: «Лекции и тренинги по культуре речи обычно начинаются с таких вопросов и просьб: «Приходится воевать с коллегами! Как поставить их на место?»; «Надо как-то ответить соседу-грубияну – достал уже!»; «У меня словесные баталии с дочерью! Можно ли как-то на неё воздействовать?»; «В доме скандалят и скандалят! Надо что-то делать, подскажите нужные слова». Особенно удивила меня своим рассказом одна немолодая участница. Вот её слова: «Езжу на работу на трамвае в час пик. Даже заходить в вагон не хочется: все, кто внутри, ничего хорошего тебе не пожелают. Да и чего ждать от этих хамов?»

Поговорим вежливо

Задание 3 / 6

Воспользуйтесь текстом «Основы позитивного общения», расположенным справа. Запишите свои ответы на два вопроса.

Представьте, что поспорили два ваших одноклассника. Спор начал перерастать в ссору, участники его перешли от высказывания мнений по существу спора к нападкам друг на друга. Вам нужно дать одноклассникам совет, который поможет им удержаться от ссоры, используя одно из правил позитивного общения.

1. Какую из предложенных рекомендаций позитивного общения вы считаете самой существенной и используете в качестве совета в сложившейся ситуации? Поясните свой выбор.

Запишите свой ответ на первый вопрос.

2. Какую из предложенных рекомендаций позитивного общения Вы считаете самой НЕ существенной и НЕ используете в качестве совета в сложившейся ситуации? Поясните свой выбор.

Запишите свой ответ на второй вопрос.



Основы позитивного общения

- Взаимоуважение собеседников
- Понимание функций собеседников
- Понимание целей общения
- Вежливость
- Неущемление чужих интересов в диалоге
- Неагрессивная интонация речи

Источник:

https://ведомостинфо.рф/uploads/News/%D0%9E%D0%BA%D1%82%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8C%202018/agressivnye_podrostki.jpg?1539142588602

Поговорим вежливо

Задание 4 / 6

Прочитайте текст «День вежливости», расположенный справа. Для ответа на вопрос выберите в выпадающих меню нужные варианты ответа.

Какие из предложенных приёмов общения могли помочь участникам Дня вежливости продемонстрировать это качество?

Выберите нужные варианты ответа в выпадающих меню.

Приём	Ответ
Выражать расположенность, быть доброжелательным.	<i>Выберите</i> Да, могли Нет, не могли
Использовать ехидные и колкие замечания, но улыбаться, когда произносишь их.	<i>Выберите</i> Да, могли Нет, не могли
Никогда не участвовать в разговоре: «всегда лучше молчать, чем говорить»	<i>Выберите</i> Да, могли Нет, не могли
Внимательно слушать собеседника и не перебивать его.	<i>Выберите</i> Да, могли Нет, не могли
Исключить из употребления нецензурные и бранные слова.	<i>Выберите</i> Да, могли Нет, не могли
Надеть наушники и избегать общения.	<i>Выберите</i> Да, могли Нет, не могли
Употреблять формулы вежливости в соответствии с ситуацией.	<i>Выберите</i> Да, могли Нет, не могли

День вежливости

Во время тренинга по культуре речи один участник поделился воспоминанием: «Это было в 90-е годы. Я перешёл в 10 класс. Во время летних каникул мы с одноклассниками поехали в школьный трудовой лагерь. Каждый день в течение 4 часов мы собирали клубнику, малину или сливы, а после этого занимались спортом, читали, даже решали задачки по математике с нашим учителем. Как я сейчас понимаю, нам было очень интересно во многом потому, что с нами были весёлые учителя. Каждый день происходило что-то неожиданное и непредсказуемое. Однажды мы проснулись под громогласный призыв: «Здравствуйте, добро пожаловать на День вежливости!» Никогда не забуду этот день: каждая произнесённая фраза должна была показывать, что именно ты – самый вежливый человек на свете. Я не думал так о форме выражения мысли, даже когда сочинение писал. Конечно, можно было и не участвовать, подумаешь, никто же не заставлял. Но когда это касается всех, и взрослых, которых ты уважаешь, и школьников, среди которых не хочется ударить лицом в грязь, то, само собой, начинаешь выражать свои мысли ну очень старательно, думаешь над каждым словом. И ещё я понял: даже вежливое общение не всегда бывает позитивным. Можно очень вежливо наговорить неприятных вещей, после чего и общаться с человеком не захочется».

Поговорим вежливо

Задание 5 / 6

Прочитайте текст «Информация психолога», расположенный справа. Для ответа на вопрос используйте метод «Перетащить и оставить».

Какой из типов поведения показан на каждом рисунке?

Используйте метод «Перетащить и оставить», чтобы переместить приведённые ниже иллюстрации в одну из трёх групп в соответствии с типом поведения. Чтобы изменить свой ответ, перетащите элемент на его исходное место, а затем перетащите другой элемент в выбранное место.



Рисунок 1



Рисунок 2

Информация психолога

Школьный психолог рассказал восьмиклассникам о типах поведения, которое чаще других вызывает словесную агрессию. Он назвал их «красная тряпка» (вызывающее или провокативное поведение), «боксёрская груша» (безропотное поведение, боязнь ответить) и «белая ворона» (поведение непохожего на других, отличающегося от большинства).

Источники:
<https://midata.ru/u1/photo5A5E/20511476315-0/original.jpg>
<http://poradum.com/wp-content/uploads/2016/08/a65bdff452ad768f770eb618ebdd7891.png>
<http://outfund.ru/wp-content/uploads/2013/10/Teen-bullying.jpg>
<https://www.ya-roditel.ru/upload/iblock/09d/09d412b24daf179bf85c9b782956a5eb.jpg>
https://e.profkiosk.ru/service_tbn2/jdqr1k.jpg
https://4mama.ua/uploads/images/photo_article/8610_one_max.jpg?1549387209



Рисунок 3



Рисунок 4



Рисунок 5



Рисунок 6

Поговорим вежливо

Задание 6 / 6

Отметьте в таблице нужные варианты ответа.

На занятии с восьмиклассниками школьный психолог привёл высказывание из книги «Речевая защита. Учимся управлять агрессией»:

«Вполне очевидно, что полностью изжить речевую агрессию, избавиться от неё ни в повседневно-бытовом, ни в профессионально-деловом общении невозможно. Однако предупреждать, сдерживать, контролировать агрессию в своей и чужой речи – вполне посильная задача для каждого из нас».

Какие из предложенных ниже суждений объясняют, почему можно контролировать или научиться контролировать речевую агрессию, а какие – не объясняют?

Отметьте «Объясняет» или «Не объясняет» для каждого утверждения.

Суждение	Объясняет	Не объясняет
Всем людям свойственно вести себя агрессивно.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Речь отражает уровень образования и культуры человека, его мышление.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В общении помогает эмпатия – умение сопереживать людям, понимать, что они чувствуют в данный момент, она помогает сдерживаться, даже когда человек раздражён или обижен.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Знать бранные слова и грубые выражения вовсе не означает употреблять их в речи.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Существуют социальные группы, в которых грубость и сквернословие являются нормой поведения.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>